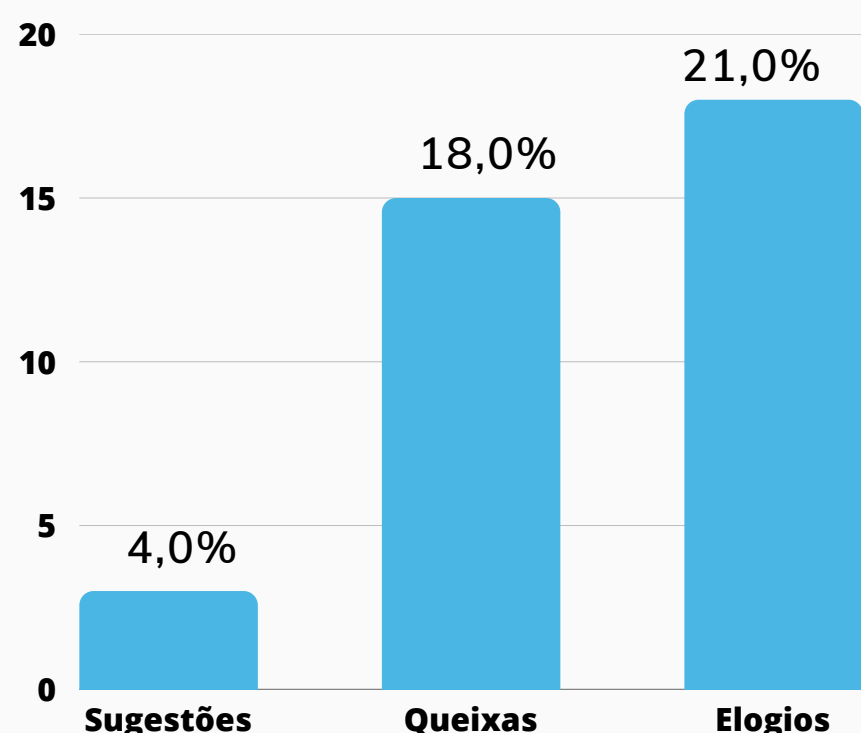


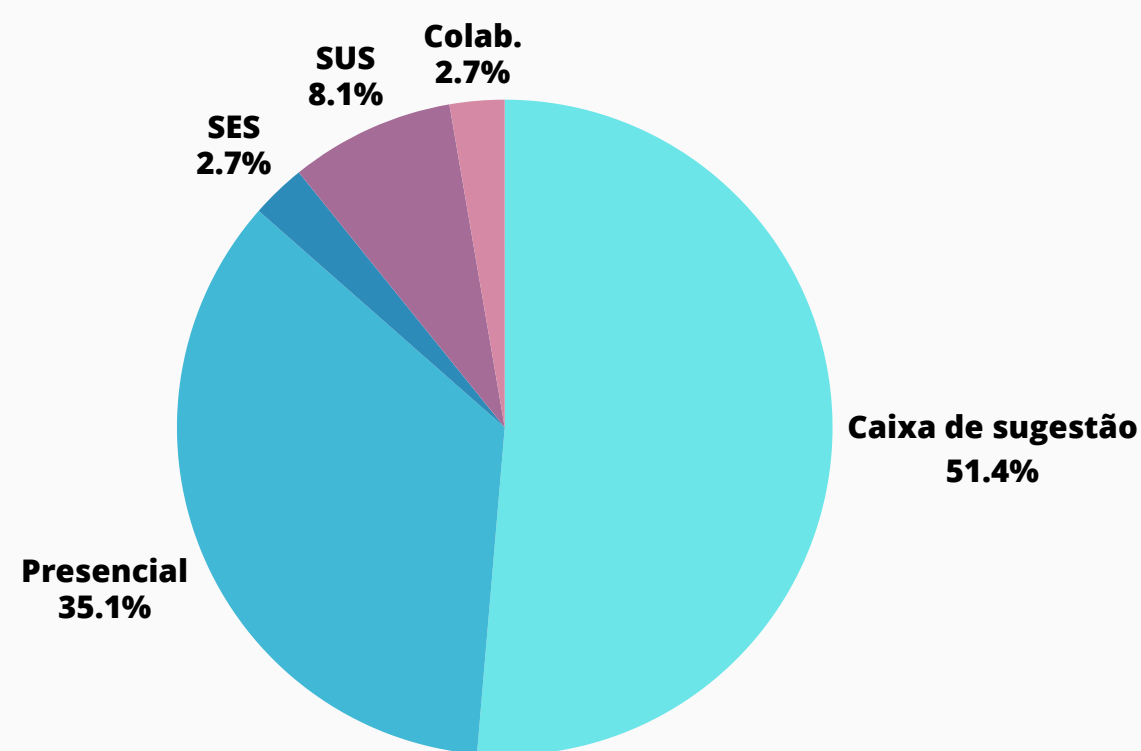
# Indicadores Ouvidoria - JUNHO 2025



- 17 elogios encaminhados as chefias imediatas;
- 1 elogio geral;
- 03 sugestões encaminhadas aos setores responsáveis;
- 00 queixas em análise guardando resposta;
- 15 queixas tratadas e finalizadas.

O Total de 36 manifestações refere-se a 0,43% do número de atendimentos mensal.

## Percentual das demandas recebidas através dos seguintes canais:



## Total de atendimentos (consultas + sessões):

8.387

## Quantitativo das pesquisas de satisfação:

A meta contratual para pesquisas de satisfação é de 10% dos atendimentos (consultas + sessões).



## Detalhamento de queixas:

- 04 queixas relatando insatisfação e/ou falta de atenção no atendimento médico e/ou demora no atendimento;
- 02 queixas sobre o tempo de aguardo na fila de espera;
- 03 queixas referente ao fluxo, normas e/ou instalações da unidade;
- 06 queixas referentes a cordialidade e atenção no atendimento administrativo e enfermagem. (médicos e administrativo).

## Ações executadas:

Todas as queixas registradas foram encaminhadas aos setores responsáveis, a fim de apurar os fatos ocorridos, fazer possíveis alinhamentos com os colaboradores envolvidos nas manifestações, buscando sempre sanar as problemáticas relatadas e emitir um parecer, dentro do prazo de 20 dias ao usuário relator sobre as providências tomadas.

## Últimos 3 meses:

